

經濟部標準檢驗局高雄分局  
110年7-12月份電話禮貌測試結果一覽表

單位	測試分數					平均分數	評分等第	名次
	評分1	名次排序(A)	評分2	名次排序(B)	總排序(A+B)			
第一課	96.00	5	96.00	7	12	96.00	優	
第二課	98.00	4	100.00	1	5	99.00	優	3
第三課	96.00	5	98.00	4	9	97.00	優	
第四課	95.00	6	96.00	7	13	95.50	優	
第五課	87.36	8	91.00	8	16	89.18	甲	
第六課	91.00	7	88.00	9	16	89.50	甲	
金辦處	98.28	3	98.28	3	6	98.28	優	
澎辦處	98.28	3	96.46	6	9	97.37	優	
人事室	98.00	4	98.00	4	8	98.00	優	
主計室	99.00	2	99.00	2	4	99.00	優	2
政風室	99.00	2	99.00	2	4	99.00	優	2
秘書室 (總務)	96.00	5	97.00	5	10	96.50	優	
研考	100.00	1	100.00	1	2	100.00	優	1

備註：秘書室於業務會報報告績優單位。

等第區分：優=90.00分以上；甲=80.00-89.99分；乙=70.00-79.99分；丙=69.99分以下

名次評核：依名次排序(A)+(B)最低者第1名，次低者第2名，再次低者第3名，依此類推

