

【附表2】

經濟部標準檢驗局高雄分局103年度第2次提升服務品質自行考核結果統計表

優=900分以上；甲=899-800分；乙=799-700分；丙=699-600分；丁=599分以下

| 實施 考核 機關 | 編號 | 受考 核單 位名 稱 | 考核項目成績（1000分） | | | | | 總分 | 等第 | 考核 年月 |
|----------------|----|---------------------|--------------------------|---|---|---|--|-----|----|-----------------|
| | | | 一、服 務流 程 (300分) | 二、機 關 形 象 及 顧 客 關 係 (300分) | 三、資 訊 提 供 及 檢 索 服 務 (100 分) | 四、線 上 服 務 及 電 子 參 與 (100分) | 五、創 新 服 務 情 形 (200分) 名稱：主 動提供風 能檢測、 驗證、體 驗及計量 服務專案 | | | |
| 高雄 分局 | | 高雄 分局 | 270 | 253 | 75 | 78 | 172 | 848 | 甲 | 103 年 12月 |