

經濟部標準檢驗局高雄分局  
107年5月份電話禮貌測試結果一覽表

等第區分：優=90.00分以上；甲=80.00-89.99分；乙=70.00-79.99分；丙=69.99分以下

單位	測試分數		平均成績	評分等第	名次
	評分1	評分2			
第一課	99.64	103.28	101.46	優	3
第二課	97.82	103.28	100.55	優	
第三課	96.00	103.28	99.64	優	
第四課	103.28	105.10	104.19	優	1
第五課	96.00	103.28	99.64	優	
第六課	94.18	103.28	98.73	優	
金辦處	92.36	103.28	97.82	優	
澎辦處	94.18	103.28	98.73	優	
人事室	99.64	101.46	100.55	優	
主計室	94.18	101.46	97.82	優	
政風室	97.82	101.46	99.64	優	
秘書室 (總務)	101.00	104.00	102.50	優	2
研考	97.82	103.28	100.55	優	

備註：秘書室（研考）於業務會報報告績優單位。